

Annuleringsvoorwaarden Kraamzorg – Hanna Kraamzorg

Artikel 1 – Toepasselijkheid en akkoord bij inschrijving

1.1 Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere inschrijving en overeenkomst voor kraamzorg bij **Hanna Kraamzorg**.

1.2 Door het **invullen en verzenden van het online inschrijfformulier via het aanmeldportaal van Hanna Kraamzorg** verklaart de cliënt **uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze annuleringsvoorwaarden**.

1.3 Het indienen van een inschrijving geldt juridisch als **bindende instemming** met deze voorwaarden. Een afzonderlijke schriftelijke ondertekening is hiervoor niet vereist.

1.4 De annuleringsvoorwaarden zijn vóór het verzenden van de inschrijving via de website van Hanna Kraamzorg raadpleegbaar, permanent beschikbaar en kunnen door de cliënt worden opgeslagen en/of geprint.

1.5 Indien de cliënt niet akkoord gaat met deze annuleringsvoorwaarden, kan de inschrijving niet rechtsgeldig tot stand komen.

Artikel 2 – Annulering door de cliënt

2.1 Annulering van de kraamzorg dient schriftelijk te geschieden per e-mail aan info@hannakraamzorg.nl of via het daarvoor bestemde annuleringskanaal van Hanna Kraamzorg.

2.2 Indien de cliënt de kraamzorgovereenkomst **annuleert tot uiterlijk drie (3) maanden vóór de verwachte bevallingsdatum**, is de cliënt een **annuleringsvergoeding van € 1.500,- (inclusief btw)** verschuldigd.

2.3 Deze annuleringsvergoeding strekt ter compensatie van reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en organisatorische inspanningen van Hanna Kraamzorg.

Artikel 3 – Betaling en verrekening

3.1 Indien reeds (gedeeltelijke) betalingen zijn verricht, worden deze verrekend met de verschuldigde annuleringsvergoeding.

3.2 Eventuele resterende bedragen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de annuleringsmelding terugbetaald, onder aftrek van de annuleringsvergoeding.

Artikel 4 – Overmacht en uitzonderingen

4.1 In geval van aantoonbare overmacht, waaronder ernstige medische omstandigheden die kraamzorg onmogelijk maken, kan Hanna Kraamzorg naar eigen beoordeling besluiten de annuleringsvergoeding geheel of gedeeltelijk te matigen.

4.2 Een verzoek tot matiging dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, voorzien van relevante bewijsstukken.

Artikel 5 – Toepasselijk recht

5.1 Op deze annuleringsvoorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

5.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
